

**הנחיות להגשת תביעה לאישור ולתיאום ניתוח/לטיפול מיוחד/להחזר הוצאות/לפיצוי והליך בירור ויישוב התביעה**

מבוטח/ת נכבד/ה.

הננו לפרט בפניך את הליך הבירור והטיפול בתביעתך ואת ההנחיות בדבר אופן הפעולה הנדרשת/ת ממך, זאת על מנת לאפשר לנו לטפל בתביעתך באופן מהיר ויעיל ככל הניתן.

יש למלא טופס הודעת תביעה, על פי ההנחיות המפורטות בטופס, ולהעבירו אל חברתנו בהקדם בצירוף כל המידע והמסמכים המצוינים והמפורטים בטופס.

לתשומת ליבך, אי קבלת כל המידע והמסמכים הנדרשים עלול לגרום לעיכוב מיותר בטיפול בתביעתך, על כן נבקשך להקפיד על מילוי טופס התביעה כנדרש ומסירת כל המידע והמסמכים המבוקשים.

**המסמכים שיש לצרף להודעת התביעה:**

מסמכים רפואיים כולל תולדות מחלה, סיכומי מחלה מכל האשפוזים, כולל אשפוז ראשון, תוצאות בדיקות רפואיות כולל בדיקות הדמיה ובדיקות פתולוגיות, תעודות חדר מיון, חשבוניות/קבלות מקוריות וכל מסמך הדרוש לטיפול בתביעה.

לאחר קבלת טופס התביעה ממולא כנדרש, המידע והמסמכים הנדרשים, תיבדק על ידנו זכאותך לתביעה על פי תנאי הביטוח והוראות החוק ובהתאם נודיעך עמדתנו/המשך טיפולנו.

במידת הצורך, ייתכן ותידרש/י להמציא לנו מידע ומסמכים נוספים, או להיבדק מטעמנו ע"י מומחה רפואי.

שמורה לך הזכות להיות מיוצג/ת או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה

לעיתים ובמידת הצורך, לשם בירור חבותנו והצורך בהשלמת מסמכים ומידע רפואי יהיה עלינו לפנות לגורמים הרפואיים על ידם טופלת לקבלת צילום תיקך הרפואי (כגון לקופת חולים, בתי חולים, רופאים מטפלים) באמצעות טופס ויתור על סודיות רפואית החתום על ידך.

במקרים אלה תשלח אליך על ידנו הודעה בכתב על כך.

אם תאושר תביעתך, נודיעך על כך בכתב ובהתאם יועבר לך תשלום התביעה המגיע.

אם יתברר כי אינך זכאי/ת לתשלום-תשלח אליך הודעת דחייה מנומקת בכתב.

הננו לציין כי על פי החוק והוראות הפוליסה תחול התיישנות לגבי תביעה לאחר 3 שנים מיום המקרה.

הננו להדגיש כי הגשת תביעה לחברת ביטוח אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק הגשת תביעה לבית משפט עוצרת את מרוץ ההתיישנות.

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה או בירור.

בברכת בריאות טובה,

תביעות ביטוח חיים

פקס מספר 03 - 5167811